

En Holaluz tenemos un propósito muy claro: lograr un planeta totalmente sostenible. Para conseguirlo, lideramos la Revolución de los Tejados con la que conectamos personas a la energía 100% verde. Llevamos más de 10 años trabajando por un modelo energético más justo y sostenible, siempre con nuestros valores por bandera:

1. **#SayThingsAsTheyAre.** La transparencia en todas las acciones con nuestros clientes, miembros del equipo y socios, es la herramienta más poderosa que tenemos para construir lo que nos hace únicos: la confianza. Decimos lo que pensamos y hacemos lo que decimos, siempre con asertividad y sinceridad. Confiamos en nosotros mismos y en los demás.
2. **#HaveFun.** Cambiar el mundo es un viaje largo y apasionante. Divertirnos durante el trayecto nos hace aún más creativos y eficaces.
3. **#AlwaysPeopleFirst.** Nuestro modelo de trabajo es integrador y humano, prioriza el desarrollo integral de nuestros profesionales, sitúa al cliente en el centro de nuestra acción y construye relaciones satisfactorias donde la transparencia, la honestidad y la simplicidad son herramientas indispensables para generar la confianza que permite nuestro crecimiento y sostenibilidad.
4. **#KeepRowing.** Creemos en equipos responsables, autosuficientes y capaces de autoorganizarse para conseguir los objetivos que nos marcamos conjuntamente. Trabajamos por proyectos y por objetivos.
5. **#EsPosible.** SIEMPRE hay una manera de hacer las cosas para seguir avanzando hacia un planeta impulsado por la energía 100% verde. Encontrar la forma de lograrlo, nos hace únicos.

Para conseguir cumplir con los objetivos esperados, en Holaluz adoptamos las siguientes líneas de actuación y compromisos:

1. Establecemos un plan de formación continua para que todos los empleados, miembros y partes interesadas de Holaluz tengan los conocimientos necesarios para el ejercicio de su actividad profesional.
2. Todos los profesionales y directivos de Holaluz tenemos la obligación de comunicar cualquier actuación indebida que observemos dentro de la organización con carácter inmediato.
3. Garantizamos la máxima confidencialidad acerca de las comunicaciones y denuncias recibidas, así como de la identidad, sin perjuicio de las obligaciones legales al respecto.
4. Establecemos objetivos de calidad basados en la mejora continua:
  - Revisión del sistema de calidad y actualización periódica de procesos.
  - Implantación de una política de mejora continua.
  - Implantación y desarrollo de un sistema de gestión integrada de la calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9.001:2015.
  - Auditorías internas y externas del sistema de gestión.
  - Objetivos cuantificables y medibles a través de indicadores. Todos ellos constituyen los objetivos de calidad, cuyo grado de cumplimiento evaluamos periódicamente.
5. La calidad del servicio y el producto que ofrecemos al cliente es el resultado de acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua en los mismos.
6. Nos comprometemos a implementar la gestión de la calidad a través del Sistema Integrado de Gestión para garantizar su eficacia.
7. Estamos comprometidos con el cumplimiento de la legislación vigente de cualquier país en el que ejerzamos nuestra actividad. También con el de las buenas prácticas nacional e internacionalmente aceptadas. Rechazamos cualquier acción que implique el descuido de las normas legales o principios de conducta adecuados.